**Variables de Máquinas:**

    Antigüedad de máquina.

Fuente: BBDD Máquinas. Se calcula a partir del campo Año. Valores en función de umbrales:

Baja si < 6 años   
Media si 6-8 años   
Alta si > 8 años   
  
    Rentabilidad de máquina

Fuente BBDD Máquinas, campo %Rent. Valores en función de umbrales:

Pérdida si < 0   
Baja si 0-10   
Media si 10 - 20   
Alta si 20 - 30   
Muy alta si >30

o        **Variables de Clientes:**

    Penetración.

Fuente: Matriz de Clientes, campo – Nº Equipos instalados / Máquinas mercader.  Valores en función de umbrales:

Menor de 60

60 a 99

100

    Facturación/Rentabilidad.

Fuente: Matriz de Clientes, campo Categoría + Rentabilidad global.  Valores en función de umbrales:

Facturación la clasificación es

A B C D

Rentabilidad la clasificación es

Pérdida / baja / media / alta / muy alta

Lo que buscamos normalmente Rentabilidad perdida / baja en cualquier categoría y luego decidimos si hacemos algo o no.

Este seria el cuadro resumen de estos datos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUY ALTA** | **ALTA** | **MEDIA** | **BAJA** | **PERDIDA** | **TOTAL** |
| **A+** | 19 | 12 | 6 | 2 | 1 | 40 |
| **A** | 95 | 11 | 10 | 2 | 3 | 121 |
| **B** | 145 | 18 | 11 | 3 | 16 | 193 |
| **C** | 322 | 35 | 35 | 14 | 28 | 434 |
| **D** | 145 | 9 | 11 | 3 | 30 | 198 |
| **D-** | 98 | 3 | 3 | 2 | 84 | 190 |
| **Total** | 824 | 88 | 76 | 26 | 162 | 1176 |

    Frecuencia de compra

Fuente: Matriz de Clientes, campo **Frecuencia 2016-2012** .  Valores en función de umbrales:

Menos de 6

Entre 6 y 8

Mas de 8

    Antigüedad del cliente. Las renovaciones suelen ser de 5 en 5 años. Si tiene 3 renovaciones o más está muy fidelizado. NO ENCONTRÉ EL DATO. SE QUE HICIMOS UN TRABAJO EL AÑO PASADO MUY MANUAL PORQUE LA PRIMERA FECHA DE ALTA NO SE CONSERVABA, Y PUDIMOS VER QUE CLIENTES LLEVABAN MAS DE 10 AÑOS Y CUALES MENOS, PERO AQUÍ AHORA NO LO VEO.

Fuente: Matriz de Clientes, campo ----------------.  Valores en función de umbrales: